

به نام خدا  
 دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
 دانشکده مدیریت و آموزش پزشکی  
 توصیف دوره

نام دوره: برقراری ارتباط برای سلامت	میزان واحد/ تئوری : یک واحد نظری	نیمسال تحصیلی:
مستول/مسئولین درس : دکتر پیغام حیدرپور	مدرسین همکار: -	
رشته تحصیلی: آموزش جامعه نگر سلامت	مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	

### اهداف و پیامدهای یادگیری

انتظار می رود در پایان دوره دانشجویان بتوانند:

۱. ارتباط برای سلامت را تعریف کند
۲. کاربردهای ارتباط برای سلامت را توضیح دهد.
۳. سطوح مختلف ارتباط سازمانی را فهرست کرده و آنها را از یکدیگر متمایز کند.
۴. نقش های ارتباط سلامت را شرح دهد.
۵. رفتار سلامت را تعریف کند.
۶. تئوری ها والگوهای رفتار سلامت(نظریه هوشیاری رفتار، نظریه تغییر، نظریه شناخت اجتماعی و جامعه سازمانی و انتشار نوآوری) را توضیح دهد.
۷. فاکتورهای تاثیر گذار بر رفتار سلامت را لیست کند.
۸. عوامل موثر بر رفتار مشتریان و گیرندگان را فهرست کند.
۹. ماهیت، انواع و عناصر واجزای ارتباط را توضیح دهد.
۱۰. رسالت های ارتباط را فهرست کند.
۱۱. انواع کانال موثر وویژگیهای ان را توصیف کند.
۱۲. ویژگیهای ارتباط موثر و موانع ان را مشخص کند.
۱۳. چرخه ارتباط سلامت را نمایش دهد.
۱۴. مدل پره سید واجزای ان را بشناسد واز یکدیگر افتراق دهد.
۱۵. رویکرد مناسب ارتباط را انتخاب کند.
۱۶. تناسب محتوای ارتباط سلامت را با شیوه اجرا را توضیح دهد.
۱۷. تحلیل وضعیت موجود واهمیت ان در آموزش سلامت را توضیح دهد
۱۸. شاخص های تحلیل وضعیت وجود را لیست کند.
۱۹. مخاطبان کلیدی برای ارتباط سلامت را تعیین کند.
۲۰. متغیرهای اجتماعی، سیاسی، فرهنگی در ارتباطات سلامت را شناسایی کند.
۲۱. روشهای پژوهشی در تحلیل وضعیت را توضیح دهد.

۲۲. موارد تاثیر گذار در انتخاب کانال مناسب را لیست کند.
۲۳. اصول SWOT در آموزش سلامت را توضیح دهد و در قالب یک مثال بیان کند.
۲۴. راهکارها و استراتژیهای رایج ارتباط برای سلامت را توضیح دهد.
۲۵. از گویه های رایج در راهکار ارتباط سلامت مثال بیاورد.
۲۶. با استفاده از مدل SMART یک نمونه هدف ارتباط سلامت بنویسد.
۲۷. اجزای برنامه تاکتیکی در آموزش سلامت را توضیح دهد.
۲۸. یک نمونه از اهداف رفتاری و ارتباطی در برنامه تاکتیکی بنویسد.
۲۹. ویژگیهای اساسی برنامه تاکتیکی را لیست کند
۳۰. مراحل اجرای برنامه سلامت را توضیح دهد و اشکالات رایج در اجرا را توضیح دهد.
۳۱. رویکرد سنتی و مدرن به ارتباط سلامت را از یکدیگر تشخیص دهد.
۳۲. اهمیت ارزشیابی و فرایند ارزشیابی و تکنیک های ارزشیابی را توضیح دهد.

### شرح دوره

این دوره به صورت یک واحد نظری ارائه می شود. ارائه این درس به صورت کاملا مجازی است و در صورت نیاز دانشجویان جلسه رفع اشکال حضوری نیز برگزار می شود. که به صورت ترکیبی از یادگیری از طریق بسته های آموزشی به صورت خود ایفا و بحث گروهی دانشجویان با هدایت و نظارت استاد در تالارها صورت می گیرد. با عمل کردن موثر به توصیه ها و اهداف دوره افزایش دانش و نگرش دانشجویان عزیز در انتهای دوره قابل انتظار است.

### فعالیت های یادگیری دانشجویان

در این درس تالارهای زیر را مشاهده می فرمایید

تالار اخبار: جهت اطلاع رسانی به دانشجویان استفاده می شود خواهشمند است به صورت مرتب این تالار را مشاهده فرمایید.

تالار گفتگو و تعامل: این تالار جهت رفع اشکال و پرسش و پاسخ دانشجویان در مورد درس مربوطه استفاده می شود. شایسته است دانشجویان در بحث ها به صورت فعال شرکت کنند. قابل ذکر است که از کپی کردن متن سخنرانی گفته شده در مولتی مدیا برای پاسخ به سوالات خودداری کنید. در پاسخ به سوالات براساس استنباط شخصی و با بیان خود به پاسخ بپردازید و موضع (موافقت و مخالفت) خود را قبل از پاسخ نسبت به پاسخ افراد قبلی مشخص کنید و پاسخ های یکدیگر را کپی نفرمایید اگر حرف جدیدی برای گفتن دارید به سوال پاسخ دهید. فرد سوال کننده در شروع بحث عنوانی برای سوال خود انتخاب کند به طور مثال بنویسد " طرح سوال " تا توجه دوستان به سوال جلب شده و مدیریت تالار برای استاد تسهیل گردد. فقط وقتی که سوال عوض می شود به ایجاد بحث جدید بپردازید در غیر این صورت در ادامه به پاسخ سوال بپردازید. استاد پس از اطمینان از تکمیل بحث توسط دانشجویان به پاسخ و اصلاح احتمالی می پردازد.

تالار بحث در موارد غیر درسی: این تالار جهت طرح موارد و مشکلات غیر درسی استفاده می شود. تکالیف درسی در سامانه در اختیار شما عزیزان قرار می گیرد که در موعد مقرر پاسخ خواهید داد.

دست‌رسی به استاد		
مکان	زمان	راه برقراری ارتباط
تالار های گفتگو و بحث	در طول ترم	از طریق سامانه

روش ارزشیابی پیشرفت تحصیلی دانشجو		
امتیاز - نمره	موضوع ارزشیابی	ردیف
-	حضور فعال در کلاس های حضوری	۱

تلفن ۲۶۲۱۰۰۹۲	در طول ترم در روزهای اداری وساعات اداری	از طریق تلفن دفتر
	در مواقع اضطراری	از طریق پیامک به موبایل
	در طول ترم	حضوری

منابع اصلی	منابع کمکی
مباحث سخنرانی مولتی مدیا	فایل مرجع موجود در مولتی مدیا ها

۲	حضور فعال در سامانه مجازی	۲نمره تشویقی
۳	تکالیف درسی	۶
۴	امتحان پایان ترم	۱۴
	مجموع	۲۲

نکات قابل توجه: کپی کردن از تکالیف یکدیگر مصداق تقلب علمی محسوب شده و به هر دو طرف نمره صفر تعلق می گیرد.

موارد نیاز دوره: دسترسی به اینترنت ، آشنایی با سامانه مدیریت یادگیری الکترونیک